

HANDVEST VOOR DE BESCHERMING VAN UW PERSOONSgegevens - B2B

Waarom een Handvest voor de bescherming van uw persoonsgegevens? Voorwoord

Uw privacy is een prioriteit voor TREETOP ASSET MANAGEMENT NV (hierna "TREETOP" of "wij"). Daarom verbinden wij ons ertoe de persoonsgegevens van natuurlijke contactpersonen bij onze dienstverleners (hierna "U" genoemd) te respecteren, ze met de grootste zorg te behandelen en het hoogste niveau van bescherming te waarborgen in overeenstemming met Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna "AVG" genoemd) en alle toepasselijke nationale wetgeving.

Dit Handvest informeert u over:

- de persoonsgegevens die wij over u verzamelen en de doeleinden waarvoor wij deze verzamelen;
- de voorwaarden voor het gebruik van uw persoonsgegevens;
- uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens en de middelen om deze uit te oefenen;

Datum van de laatste wijziging: 20.01.2025.

Woordenlijst van de belangrijkste juridische termen die in dit Handvest worden gebruikt

Veelgebruikte termen in dit Handvest	Definitie overeenkomstig de AVG	Uitleg van termen in dagelijks taalgebruik
Persoonlijke gegevens (hierna "persoonsgegevens" genoemd)	Alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (hierna "de betrokken persoon" genoemd); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;	Alle soorten informatie met betrekking tot een natuurlijke persoon, d.w.z. een persoon, die direct of indirect identificeerbaar is als een van andere personen te onderscheiden persoon. Bijvoorbeeld: een naam, foto, e-mailadres, telefoonnummer, enz.

<p>Functionaris voor gegevensbescherming</p>	<p>Er is geen definitie van de FG in de AVG.</p>	<p>De functionaris voor gegevensbescherming (FG) is binnen het bedrijf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG en de toepasselijke nationale wetgeving, evenals voor ons beleid en onze beheerspraktijken van uw persoonsgegevens. Hij is ook verantwoordelijk voor de samenwerking met de toezichthoudende autoriteiten. De FG is het aanspreekpunt bij uitstek voor elke vraag met betrekking tot uw persoonsgegevens.</p>
<p>Verwerking</p>	<p>Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens</p>	<p>Elk gebruik van persoonsgegevens, ongeacht de gebruikte methode (vastleggen, ordenen, opslaan, wijzigen, aanpassen, afstemmen met andere gegevens, doorgeven van persoonsgegevens, enz.</p> <p>Bijvoorbeeld: het gebruik van uw gegevens voor het beheer van het afgesloten contract.</p>
<p>Verwerkingsverantwoordelijke</p>	<p>De natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander lichaam die, alleen of samen met anderen, het doel en de middelen van de verwerking vaststelt.</p>	<p>De persoon, de overheid, het bedrijf of de instantie die de controle heeft over uw gegevens en beslist over het gebruik ervan. Hij beslist of hij een verwerking opstart of verwijdert en bepaalt waarom uw gegevens worden verwerkt en aan wie ze worden doorgegeven. Hij is de hoofdverantwoordelijke voor de bescherming van uw gegevens. In dit geval is de verwerkingsverantwoordelijke TREETOP.</p>

Verwerker	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/ dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt	Elke natuurlijke of rechtspersoon die verwerkingstaken uitvoert in opdracht en onder de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke.
------------------	---	---

Verklarende woordenlijst van andere termen die in dit Handvest worden gebruikt:

Leverancier	Elk bedrijf dat ons diensten verleent in het kader van onze activiteiten (advocaten, accountants, banken, IT-dienstverleners, communicatie- en marketingbureaus, wervingsbureaus, enz.)
--------------------	---

Voorwoord

Woordenlijst

1. Wie is verantwoordelijk voor het gebruik van uw gegevens in het kader van uw relatie met onze diensten?
2. Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens en op welke basis?
3. Welke persoonsgegevens verzamelen wij over u?
4. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?
5. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?
6. Welke rechten heeft u met betrekking tot uw persoonsgegevens?
7. Hoe oefent u uw rechten uit?
8. Worden uw persoonsgegevens naar het buitenland doorgezonden?
9. Wenst u contact met ons op te nemen over dit Handvest voor de bescherming van uw persoonsgegevens en/of een klacht in te dienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit?
10. Hoe weet ik of dit Handvest voor de bescherming van de persoonsgegevens is gewijzigd?

1. Wie is verantwoordelijk voor het gebruik van uw gegevens in het kader van uw relatie met onze diensten?

VV

De verwerkingsverantwoordelijke (VV) van uw persoonsgegevens is TREETOP ASSET MANAGEMENT, gelegen te 1040 BRUSSEL, Frankenstraat 79, ingeschreven bij de KBO onder nummer 1018.214.740. Alle vragen of verzoeken met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens dienen naar het volgende e-mailadres te worden gestuurd: privacy@treetop.be

Aanstelling van een interne persoon die verantwoordelijk is voor het gebruik van uw gegevens (FG)

TREETOP heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Hij is onafhankelijk verantwoordelijk voor de toepassing van de regels voor de bescherming en het beheer van uw gegevens binnen het bedrijf en voor de samenwerking met de toezichhoudende autoriteiten. U vindt hier zijn contactgegevens: TreeTop Asset Management, Frankenstraat 79-b, 1040 Brussel of via e-mail: privacy@treetop.be

2. Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens en op welke basis?

Wij verzamelen persoonsgegevens over u om verschillende redenen.

TREETOP verzamelt en gebruikt uw persoonsgegevens om efficiënt te kunnen werken en u de beste ervaringen met zijn diensten te bieden.

Wij mogen uw persoonsgegevens overigens alleen verzamelen en gebruiken als dit gebruik gestoeld is op een van de rechtsgronden die door de AVG zijn vastgesteld (bijvoorbeeld uw toestemming of in het kader van de uitvoering van een met ons gesloten contract).

Onderstaande tabel geeft een nauwkeurige opsomming van de doeleinden waarvoor TREETOP uw persoonsgegevens gebruikt en de bijhorende rechtsgrond.

Doeleinden van het verzamelen van uw persoonsgegevens	Rechtsgrond voor de verwerking van uw persoonsgegevens
Beheer van de contactgegevens van dienstverleners	Het gerechtvaardigde belang van TREETOP om gegevens te verzamelen en te verwerken met betrekking tot contactpersonen bij zijn leveranciers, de noodzaak om met het bedrijf te onderhandelen en/of de uitvoering van het contract. (Artikel 6.1.f) en b), AVG)
Beheer van geschillen	Het gerechtvaardigde belang van TREETOP bij het verzamelen en verwerken van gegevens over contactpersonen bij zijn leveranciers met het oog op het beheer van een geschil en de noodzaak tot uitvoering van de litigieuze overeenkomst. (Artikel 6.1. f) en b) AVG)

3. Welke persoonsgegevens verzamelen wij over u?

Hieronder beschrijven we de persoonsgegevens die we verzamelen tijdens elk van deze interacties voor elk gebruik, het doel waarvoor we ze verzamelen en hoe we dit doen.

Doel van de gegevensverzameling	Verzamelde persoonsgegevens	Directe of indirecte verzameling van uw persoonsgegevens
Beheer van de contactgegevens van dienstverleners	Identificatiegegevens van de contactpersonen (zakelijk e-mailadres, zakelijke telefoon, titel, enz.) en alle informatie omtrent de tussenkomst van de contactpersoon bij de (pre)contractuele relatie.	Hiervoor wordt u rechtstreeks om gegevens gevraagd.
Beheer van geschillen en rechtszaken	Identificatiegegevens van de contactpersoon (zakelijk e-mailadres, zakelijk telefoonnummer, titel, enz.) en alle informatie omtrent de tussenkomst van de contactpersoon bij de contractuele relatie en het geschil of de eventuele rechtszaak.	Hiervoor wordt u rechtstreeks om gegevens gevraagd.

4. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

In het kader van onze activiteiten is het mogelijk dat wij uw persoonsgegevens delen. Uiteraard doen wij dit altijd op een zodanige wijze dat wij een optimale bescherming van uw persoonsgegevens kunnen garanderen.

- **Met bepaalde verwerkers**, zoals leveranciers van bepaalde IT-toepassingen om onze diensten optimaal te kunnen leveren.

- **Met de overheid**, als antwoord op wettelijke verzoeken, onder meer om te voldoen aan nationale veiligheidseisen of wettelijke bepalingen.
- **In het kader van een transactie**, zoals een fusie, overname, consolidatie of verkoop van activa, kunnen wij uw persoonsgegevens delen met kopers of verkopers.

5. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

TREETOP heeft precieze regels opgesteld met betrekking tot de opslagperiode van uw persoonsgegevens. Deze termijn is afhankelijk van de verschillende doeleinden en moet rekening houden met eventuele wettelijke verplichtingen om een deel van uw gegevens te bewaren.

Reden van de gegevensverzameling	Opslagperiode
Beheer van de contactgegevens van dienstverleners	10 jaar na het einde van de contractuele relatie of 5 jaar na het einde van de contractuele onderhandelingen
Beheer van geschillen en rechtszaken	10 jaar na het einde van het geschil

6. Welke rechten heeft u met betrekking tot uw persoonsgegevens?

Wij willen u zo duidelijk mogelijk informeren over uw rechten inzake uw persoonsgegevens. Wij willen u ook in staat stellen om deze rechten op een eenvoudige manier uit te oefenen (zie hieronder punt 7).

Hieronder vindt u een overzicht van uw rechten.

A. Het recht op inzage

U kunt ons vragen om toegang te krijgen tot alle informatie over:

- de categorieën van persoonsgegevens die wij over u verzamelen;
- de redenen waarom we ze gebruiken;
- de categorieën van personen aan wie uw persoonsgegevens zijn of zullen worden meegedeeld en in het bijzonder de personen die zich buiten Europa bevinden;
- de duur dat uw persoonsgegevens in onze systemen worden bewaard;

- uw recht om ons te vragen om uw persoonsgegevens te corrigeren, te verwijderen of het gebruik ervan te beperken en het recht om bezwaar te maken tegen dit gebruik;
- uw recht om een klacht in te dienen bij een Europese gegevensbeschermingsautoriteit;
- informatie over hun bron wanneer wij uw persoonsgegevens niet rechtstreeks van u hebben verzameld;
- de manier waarop uw persoonsgegevens worden beschermd indien ze worden doorgegeven aan landen buiten Europa.

B. Het recht op rectificatie

U kunt TREETOP vragen om uw persoonsgegevens te corrigeren en/of bij te werken.

C. Het recht op gegevenswissing

U kunt ook te allen tijde contact met ons opnemen om ons te vragen de persoonsgegevens die wij over u verwerken te verwijderen als u zich in een van de volgende situaties bevindt:

- uw persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor ze werden verzameld of anderszins verwerkt;
- u heeft uw toestemming ingetrokken waarop de verwerking van uw persoonsgegevens door TREETOP is gebaseerd;
- u bent van mening dat een van de uitgevoerde verwerkingen uw privacy schendt en u buitensporige schade toebrengt;
- u wenst niet langer commerciële verzoeken van ons te ontvangen;
- uw persoonsgegevens worden niet verwerkt in overeenstemming met de AVG en de Belgische wetgeving;
- uw persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting uit hoofde van het recht van de Europese Unie of het nationale recht waaraan TREETOP is onderworpen.

Het is echter mogelijk dat wij uw verzoek tot gegevenswissing niet kunnen inwilligen. We mogen immers niet vergeten dat dit geen absoluut recht is. We moeten het afwegen ten opzichte van andere belangrijke rechten of waarden, zoals de vrijheid van meningsuiting, de naleving van een wettelijke verplichting waaraan we onderworpen zijn of belangrijke overwegingen van algemeen belang.

D. Het recht op beperking van de verwerking

U hebt het recht om ons te vragen om uw gegevens te beperken, d.w.z. om uw opgeslagen persoonsgegevens te markeren (bijvoorbeeld om uw gegevens tijdelijk naar een ander verwerkingssysteem te verplaatsen of om uw gegevens af te schermen, zodat ze ontoegankelijk zijn), om de toekomstige verwerking ervan te beperken.

U kunt dit recht uitoefenen, indien:

- de juistheid van de gegevens in kwestie wordt betwist;
- uw persoonsgegevens niet worden verwerkt in overeenstemming met de AVG en de Belgische wetgeving;
- de gegevens niet langer nodig zijn om de oorspronkelijk beoogde doelen te bereiken, maar om juridische redenen (met name voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van uw wettelijke rechten) nog niet kunnen worden gewist;
- de beslissing inzake uw bezwaar tegen de verwerking is hangende.

In geval van een verwerkingsbeperking worden uw persoonsgegevens op geen enkele wijze meer verwerkt zonder uw voorafgaande toestemming, met uitzondering van de opslag ervan.

Uw persoonsgegevens kunnen echter nog steeds worden verwerkt voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van wettelijke rechten, of voor de bescherming van de rechten van een andere natuurlijke of rechtspersoon, of om belangrijke redenen van algemeen belang in de Unie of voor een lidstaat.

In geval van een beperking van de verwerking van sommige van uw persoonsgegevens, wordt u op de hoogte gebracht indien de maatregel wordt opgeheven.

E. Het recht van bezwaar

U hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens als u om welke reden dan ook van mening bent dat een van de verwerkingen die worden uitgevoerd uw privacy schendt en u buitensporige schade toebrengt. U mag ons in geen geval beletten uw gegevens te verwerken:

- indien de verwerking noodzakelijk is voor het sluiten of uitvoeren van uw contract; Uw gegevens moeten bijvoorbeeld worden verwerkt in het kader van een aangevraagde financiering;
- indien de verwerking vereist is door de wet of door een verordening;
- indien de verwerking noodzakelijk is om rechten in rechte vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

F. Het recht op overdraagbaarheid van gegevens

Dit recht geeft u de mogelijkheid om uw persoonsgegevens gemakkelijker zelf te beheren, met name:

- **om uw persoonsgegevens** die door ons worden verwerkt voor **persoonlijk gebruik op te vragen en op te slaan**, bijvoorbeeld op een persoonlijk apparaat of cloud.
- **om uw persoonsgegevens van ons bedrijf over te dragen aan een ander bedrijf**, hetzij door u, hetzij rechtstreeks door ons, op voorwaarde dat deze rechtstreekse overdracht "technisch mogelijk" is.

Dit recht geldt zowel voor uw actief en bewust opgegeven gegevens als voor de door TREETOP verzamelde informatie.

Anderzijds zijn persoonsgegevens die zijn afgeleid, berekend of voortvloeien uit de gegevens die u hebt verstrekt, uitgesloten van het recht op overdraagbaarheid, omdat ze zijn gecreëerd door TREETOP.

U dient zich er echter van bewust te zijn dat TREETOP **het recht heeft om uw verzoek om overdraagbaarheid te weigeren. Dit recht geldt immers alleen voor persoonsgegevens die werden verzameld op basis van uw toestemming of in het kader van de uitvoering van een met u gesloten contract. Dit recht mag ook geen inbreuk maken op de rechten en vrijheden van derden, van wie de gegevens kunnen worden gevonden in de gegevens die na een verzoek om overdraagbaarheid worden doorgegeven.**

7. Hoe oefent u uw rechten uit?

Het enige wat u hoeft te doen is een e-mail te sturen naar privacy@treetop.be met in de onderwerpregel het recht dat u wilt uitoefenen, samen met een kopie van de voorkant van uw identiteitskaart als bijlage bij uw e-mail.

Het is belangrijk om de redenen aan te geven voor uw verzoek om een recht uit te oefenen.

U kunt dit recht ook uitoefenen door ons een brief te sturen naar het volgende adres: TREETOP ASSET MANAGEMENT, Frankenstraat 79-b, 1040 Brussel. Uw schriftelijke aanvraag moet ondertekend zijn en vergezeld gaan van een fotokopie van uw identiteitskaart. Het verzoek moet het adres vermelden waarnaar het antwoord moet worden gestuurd.

TREETOP heeft een maand de tijd om op uw verzoek te reageren, vermeerderd met twee extra maanden in het geval van een verzoek om een diepgaand onderzoek of in het geval dat TREETOP te veel verzoeken ontvangt.

Het is echter mogelijk dat wij uw verzoek niet kunnen inwilligen. Uiteraard zorgen wij er in dit geval voor dat u een zo duidelijk mogelijk antwoord krijgt.

8. Worden uw persoonsgegevens naar het buitenland doorgezonden?

U kunt erop rekenen dat wij uw persoonsgegevens niet doorzenden buiten de Europese Economische Ruimte.

9. Wenst u contact met ons op te nemen over dit Handvest voor de bescherming van uw persoonsgegevens en/of een klacht in te dienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit?

Heeft u een vraag of suggestie met betrekking tot dit Handvest voor de bescherming van uw persoonsgegevens?

Laat het ons weten door contact met ons op te nemen: privacy@treetop.be, of per post op: TREETOP ASSET MANAGEMENT, Frankenstraat 79-b, 1040 Brussel

Wij antwoorden u graag zo snel mogelijk.

Bent u van mening dat wij uw persoonsgegevens onvoldoende beschermen?

Indien u van mening bent dat TREETOP uw persoonsgegevens niet verwerkt in overeenstemming met de AVG en de Belgische wetgeving, verzoeken wij u om eerst contact met ons op te nemen. U heeft uiteraard het recht heeft om een klacht in te dienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit:

Een klacht indienen bij de Belgische gegevensbeschermingsautoriteit:

➤ Per post:

Gegevensbeschermingsautoriteit Drukpersstraat 35,
1000 Brussel.

➤ Per e-mail: contact@apd-gba.be

10. Hoe weet ik of dit Handvest voor de bescherming van de persoonsgegevens is gewijzigd?

Het onderhavige Handvest voor de bescherming van de persoonsgegevens kan te allen tijde worden gewijzigd om rekening te houden met wijzigingen in de wet- en regelgeving en de evolutie van onze diensten. Wanneer wij wijzigingen in dit Handvest publiceren, zullen wij de datum van de "laatste bijwerking" bovenaan het Handvest aanpassen en de wijzigingen beschrijven.

Wij raden u aan dit beleid regelmatig te raadplegen om te weten hoe TREETOP uw persoonsgegevens beschermt.