

**CHARTRE DE PROTECTION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL – B2B**

**Pourquoi une Charte de protection de vos données à caractère personnel ? Préambule**

Votre vie privée est une priorité de TREETOP ASSET MANAGEMENT SA (ci-après « TREETOP » ou « nous »). A cet égard, nous nous engageons à respecter les données personnelles des personnes physiques de contact chez nos fournisseurs de services (ci-après « Vous »), de les traiter avec le plus grand soin et en assurer le meilleur niveau de protection conformément au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après « GDPR ») et à toute loi nationale applicable.

La présente charte vous informe concernant :

- Les données personnelles que nous recueillons sur vous et les raisons de cette collecte,
- Les modalités d'utilisation de vos données personnelles,
- Vos droits sur vos données personnelles et les moyens de les exercer

la dernière modification : 20.01.2025.

**Lexique des principaux termes légaux utilisés dans la présente Charte**

Termes fréquemment utilisés dans la présente Charte	Définition prévues par le GDPR	Explications des termes en langage usuel
Donnée à caractère personnel (ci-après désignée « données personnelles »)	Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, (ci-après dénommée "personne concernée"); est réputée être une "personne physique identifiable" une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.	Tous types d'informations qui se rapportent à une personne physique, c'est-à-dire à un individu, identifiable directement ou indirectement, en tant que personne distincte d'autres personnes.  Par exemple : un nom, une photo, une adresse email, un numéro de téléphone, etc.

<b>Délégué à la protection des données</b>	Il n'y a pas de définition du DPO dans le GDPR.	Le délégué à la protection des données (DPO) est notamment chargé au sein de l'entreprise du respect du GDPR et des lois nationales applicables ainsi que de nos politiques et pratiques de gestion de vos données personnelles. Il est également chargé de la collaboration avec les autorités de contrôle. Le DPO est votre point de contact préférentiel pour toute demande concernant vos données personnelles.
<b>Traitement</b>	Toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction;	Toute utilisation de données personnelles, quel que soit le procédé utilisé (enregistrer, organiser, conserver, modifier, rapprocher avec d'autres données, transmettre, etc. des données personnelles).  Par exemple : l'utilisation de vos données à des fins de gestion du contrat conclu
<b>Responsable de traitement</b>	La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement.	La personne, l'autorité publique, la société ou l'organisme qui exerce la maîtrise de vos données et qui décide de toute utilisation de celles-ci. C'est lui qui décide de créer ou de supprimer un traitement et détermine pourquoi vos données seront traitées et à qui elles seront transmises. Il est le principal responsable du respect de la protection de vos données. En l'espèce, il s'agit de TREETOP.
<b>Sous-traitant</b>	La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement;	Toute personne, physique ou morale, qui exécute des tâches de traitement sur les instructions et sous la responsabilité du responsable de traitement.

Lexique des autres termes utilisés dans la présente Charte :

<b>Fournisseur</b>	Toute entreprise qui nous fournit des services dans le cadre de nos activités (avocats, auditeurs, banques, prestataires informatiques, agences de communication et marketing, agences de recrutement, etc.)
--------------------	--

Préambule Lexique

Sommaire

1. Qui a la maîtrise sur l'utilisation de vos données personnelles ?
2. Pourquoi recueillons-nous vos données personnelles et sur quels fondements ?
3. Quelles données personnelles recueillons-nous sur vous ?
4. Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?
5. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?
6. Quels sont vos droits sur vos données personnelles ?
  - A. Le droit d'accès
  - B. Le droit de rectification
  - C. Le droit à l'effacement
  - D. Le droit à la limitation du traitement
  - E. Le droit d'opposition
  - F. Le droit à la portabilité
7. Comment exercer vos droits ?
8. Vos données personnelles sont-elles transmises à l'étranger ?
9. Vous souhaitez nous contacter à propos présente Charte Vie Privée et/ou introduire une réclamation auprès d'une autorité de protection des données ?
10. Comment savoir que la présente Charte a été modifiée ?

## 1. Qui est responsable de l'utilisation de vos données dans le cadre de votre relation avec nos services?

### RT

Le Responsable du Traitement de vos données personnelles est TREETOP ASSET MANAGEMENT, établie à 1040 BRUXELLES, Rue des Francs 79, inscrite à la BCE sous le n°1018.214.740. Toute question ou demande concernant le traitement de vos données personnelles peut être adressée à l'adresse email suivante : [privacy@treetop.be](mailto:privacy@treetop.be)

### Désignation d'un responsable interne de l'utilisation de vos données (DPO)

TREETOP a désigné un délégué à la protection des données. Il est notamment chargé de manière indépendante de veiller à l'application interne des règles de protection et de gestion de vos données et de la collaboration avec les autorités de contrôle. Voici ses coordonnées : TreeTop Asset Management, Rue des Francs 79-b, 1040 Bruxelles ou par email : [privacy@treetop.be](mailto:privacy@treetop.be)

## 2. Pourquoi recueillons-nous vos données personnelles et sur quels fondements ?

Nous recueillons des données personnelles sur vous pour différentes raisons.

TREETOP recueille et utilise vos données personnelles pour fonctionner efficacement et vous fournir les meilleures expériences avec ses services.

Sachez également que nous ne pouvons recueillir et utiliser vos données personnelles que si cette utilisation se base sur un des fondements juridiques déterminé par le GDPR (par exemple, votre consentement ou l'exécution d'un contrat conclu avec nous).

Le tableau ci-dessous répertorie précisément les finalités d'utilisation de vos données personnelles par TREETOP et le fondement juridique correspondant.

<b>Finalités de la collecte de vos données personnelles</b>	<b>Fondement juridique au traitement de vos données personnelles</b>
Gestion des données de contact des Fournisseurs de services	L'intérêt légitime de TREETOP de collecter et traiter des données relatives aux personnes de contact chez ses Fournisseurs la nécessité de négociation et/ ou d'exécution du contrat avec votre entreprise. (Article 6.1. f) et b), GDPR)
Gestion des litiges et contentieux	L'intérêt légitime de TREETOP de collecter et traiter des données relatives aux personnes de contact chez ses Fournisseurs en vue de la gestion d'un litige ou contentieux et la nécessité d'exécution du contrat litigieux. (Article 6.1. f) et b) GDPR)

### 3. Quelles données personnelles recueillons-nous sur vous ?

Nous vous détaillons ci-dessous les données personnelles que nous recueillons lors de chacune de ces interactions pour chaque utilisation que nous faisons ainsi que la raison de la collecte et leur mode de recueil.

Finalité de la collecte	Données à caractère personnel collectées	Collecte directe ou indirecte de vos données personnelles
Gestion des données de contact des Fournisseurs de services	Données d'identification des personnes de contact (adresse email professionnel, téléphone professionnel, titre, etc.) et toute information en lien avec l'intervention de la personne de contact dans la relation (pré-)contractuelle	Dans le cadre de cette finalité, les données sont collectées directement auprès de Vous.
Gestion des litiges et contentieux	Données d'identification des personnes de contact (adresse email professionnel, téléphone professionnel, titre, etc.) et toute information en lien avec l'intervention de la personne de contact dans la relation contractuelle et du litige ou contentieux l'entourant	Dans le cadre de cette finalité, les données sont collectées directement auprès de Vous.

### 4. Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Dans le cadre de nos activités, il peut nous arriver de partager vos données personnelles. Bien évidemment, nous le faisons toujours de manière à garantir une protection optimale de vos données personnelles.

- **Avec certains sous-traitants**, comme des fournisseurs de certaines applications informatiques afin de fournir nos services de manière optimale.
- **Avec des autorités publiques**, en réponse à des demandes légales, y compris pour répondre aux exigences de la sécurité nationale ou de l'application de la loi.
- **Dans le cadre d'une transaction**, telles qu'une fusion, acquisition, consolidation ou une vente d'actifs, nous pourrions être amenés à partager vos données personnelles avec les acheteurs ou vendeurs.

## 5. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

TREETOP a déterminé des règles précises concernant la durée de conservation de vos données à caractère personnel. Cette durée varie selon les différents objectifs et doit tenir compte des éventuelles obligations légales à conserver certaines de vos données.

Raison de la collecte	Durée de la conservation
Gestion des données de contact des Fournisseurs de services	10 ans à dater de la fin de la relation contractuelle ou 5 ans à dater de la fin de la négociation contractuelle
Gestion des litiges et contentieux	10 ans à dater de la fin du litige

## 6. Quels sont les droits dont vous disposez sur vos données personnelles?

Nous souhaitons vous informer de la manière la plus claire possible des droits dont vous disposez sur vos données personnelles. Nous souhaitons également vous permettre d'exercer d'une manière simple ces droits (voyez ci-après point 7).

**Vous trouverez ci-après un récapitulatif de vos droits.**

### A. Le droit d'accès

Vous pouvez nous demander d'accéder à l'ensemble des informations suivantes concernant :

- Les catégories de données personnelles que nous recueillons sur vous,
- Les raisons pour lesquelles nous les utilisons,
- Les catégories de personnes auxquels vos données personnelles ont été ou seront communiquées et en particulier les personnes qui se situent en dehors de l'Europe,
- La durée de conservation de vos données personnelles dans nos systèmes,
- Votre droit de nous demander de corriger, d'effacer vos données personnelles ou de limiter l'utilisation que nous faisons sur vos données personnelles et du droit de vous opposer à cette utilisation,
- Votre droit d'introduire une plainte auprès d'une autorité européenne de protection des données,
- des informations concernant leur source lorsque nous n'avons pas recueillons vos données personnelles directement auprès de vous,
- La manière dont vos données personnelles sont protégées lorsque celles-ci sont transférées vers des pays hors de l'Europe.

## **B. Le droit de rectification**

Vous pouvez demander à TREETOP de corriger et/ou de mettre à jour vos données personnelles.

## **C. Le droit à l'effacement**

Vous pouvez également nous contacter à tout instant pour nous demander de supprimer les données personnelles que nous traitons sur vous, si vous vous trouvez dans l'un des cas suivants :

- Vos données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des raisons pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière;
- Vous avez retiré votre consentement sur lequel est fondé un traitement de vos données personnelles effectué par TREETOP;
- Pour une raison qui vous est propre, vous considérez qu'un des traitements poursuivi porte atteinte à votre vie privée et vous cause un dommage excessif ;
- Vous ne souhaitez plus recevoir de sollicitations commerciales de notre part;
- Vos données personnelles ne sont pas traitées conformément au GDPR et à la loi belge ;
- Vos données personnelles doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union européenne ou par le droit national auquel TREETOP est soumis ;

Toutefois, il se peut que nous puissions pas faire droit à votre demande de droit à l'effacement. En effet, il faut de garder à l'esprit que ce droit n'est pas absolu. Nous nous devons de l'équilibrer avec d'autres droits ou valeurs importantes, tels que la liberté d'expression, le respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis ou des motifs d'intérêt public importants.

## **D. Le droit à la limitation du traitement**

Vous avez le droit de nous demander la limitation de vos données, c'est-à-dire le marquage (par exemple, un déplacement temporaire de vos données vers un autre système de traitement ou un verrouillage de vos données les rendant inaccessibles) de vos données personnelles enregistrées, en vue de limiter leur traitement futur.

Vous pouvez exercer ce droit lorsque :

- l'exactitude des données en question est contestée ;
- Vos données personnelles ne sont pas traitées conformément au GDPR et à la loi belge ;
- les données ne sont plus nécessaires pour atteindre les finalités initialement prévues mais ne peuvent pas encore être supprimées pour des raisons juridiques (notamment pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice) ;
- la décision relative à votre opposition au traitement est en cours.

En cas de limitation du traitement, vos données personnelles ne feront plus l'objet d'un quelconque traitement sans votre accord préalable, à l'exception de leur conservation (stockage).

Vos données personnelles pourront néanmoins encore être traitées pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou pour la protection des droits d'une autre personne morale ou physique, ou encore pour des motifs importants d'intérêt public dans l'Union ou l'État membre.

En cas de limitation du traitement de certaines de vos données personnelles, nous vous tiendrons informé du moment auquel la mesure sera levée.

## **E. Le droit d'opposition**

Vous avez le droit de vous opposer à ce que nous traitions vos données personnelles si pour une raison qui vous est propre, vous considérez qu'un des traitements poursuivis porte atteinte à votre vie privée et vous cause un dommage excessif. Vous ne pouvez en aucun cas nous empêcher de traiter vos données :

- si le traitement est nécessaire pour la conclusion ou l'exécution de votre contrat. Par exemple, vos données doivent être traitées dans le cadre du financement demandé ;
- si le traitement a été imposé par la loi ou un règlement ;
- si le traitement est nécessaire pour constater, exercer ou défendre des droits en justice.

## **F. Le droit à la portabilité**

Ce droit vous offre la possibilité de maîtriser plus facilement vous-même vos données personnelles et plus précisément :

- **de récupérer vos données personnelles qui sont** traitées par nous, **pour votre usage personnel**, et de les stocker sur un appareil ou un cloud privé par exemple.
- **de transférer vos données personnelles depuis chez nous vers une autre société**, soit par vous, soit directement par nous, sous réserve que ce transfert direct soit « techniquement possible ».

**Ce droit vise tant vos données déclarées activement et consciemment que les informations collectées par TREETOP.**

**A l'inverse, les données personnelles qui sont dérivées, calculées ou inférées à partir des données que vous avez fournies, sont exclues du droit à la portabilité car créées par TREETOP.**

**Toutefois, vous devez savoir que TREETOP est en droit de refuser votre demande de portabilité. En effet, ce droit s'applique seulement aux données personnelles fondées sur votre consentement ou**

**l'exécution d'un contrat conclu avec vous. De même ce droit ne doit pas porter atteinte aux droits et libertés de tiers, dont les données se trouveraient dans les données** transmises suite à une demande de portabilité.

## **7. Comment exercer vos droits ?**

Il vous suffit d'adresser un email à [privacy@treetop.be](mailto:privacy@treetop.be) en indiquant dans l'objet le droit que vous souhaitez exercer et de nous transmettre en pièce-jointe de votre e-mail une copie du recto de votre carte d'identité.

Il est important d'indiquer les raisons qui motivent votre demande d'exercice d'un droit.

Vous pouvez également exercer ce droit en nous adressant un courrier à l'adresse suivante : TREETOP ASSET MANAGEMENT, Rue des Francs 79-b, 1040 BRUXELLES. Votre demande écrite devra être signée et accompagnée de la photocopie de votre carte d'identité. La demande devra préciser l'adresse à laquelle devra parvenir la réponse.

TREETOP dispose d'un délai d'un mois pour répondre à votre demande, augmenté de deux mois supplémentaires en cas de demande nécessitant des recherches approfondies ou dans le cas où TREETOP recevrait un nombre de demandes trop importantes.

Toutefois, il se peut que ne nous puissions pas faire droit à votre demande. Bien sûr, dans ce cas nous nous assurerons de vous apporter une réponse la plus claire possible.

## **8. Vos données personnelles sont-elles transmises à l'étranger ?**

Sachez que nous ne transférons aucune de vos données personnelles en dehors de l'Espace Economique Européen.

## **9. Vous souhaitez nous contacter à propos de la présente Charte de protection de vos données personnelles et/ou introduire une réclamation auprès d'une autorité de protection des données ?**

**Vous avez une question ou bien une suggestion concernant la présente Charte de protection de vos données personnelles ?**

N'hésitez pas à nous en faire part en nous contactant ici : [privacy@treetop.be](mailto:privacy@treetop.be), ou par courrier à : TREETOP ASSET MANAGEMENT, Rue des Francs 79-b, 1040 BRUXELLES. Nous serons ravis de vous lire et nous nous ferons un plaisir de vous répondre dans les meilleurs délais.

## **Vous estimez que nous ne protégeons pas suffisamment vos données personnelles ?**

Si vous considérez que TREETOP ne traite pas vos données personnelles conformément au GDPR et à la loi belge, nous vous invitons à d'abord prendre contact avec nous. Sachez que vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de protection des données :

### **Introduire une plainte auprès de l'autorité belge de protection des données,**

- Par courrier postal :

Autorité de Protection des Données Rue de  
la Presse, 35, 1000 Bruxelles

- Par e-mail : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

## **10. Comment savoir que la présente Charte de protection de vos données personnelles a été modifiée?**

La présente Charte de protection de vos données personnelles peut être modifiée à tout moment, notamment pour tenir compte d'éventuelles modifications législatives ou réglementaires et de l'évolution de nos services.

Lorsque nous publierons des modifications de la présente Charte, nous réviserons la date de « dernière mise à jour » en haut de la politique de confidentialité et décrirons les changements.

Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette Charte pour savoir comment TREETOP protège vos données personnelles.